



CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN

Las presentes condiciones generales de contratación se aplicarán a todas las transacciones comerciales realizadas en la tienda virtual de la página Web “**www.estutienda.com**”, dominio del que es titular **Vicente Sorlí Fos**, profesional autónomo de informática y comercio electrónico, con más de veinte años de experiencia en el mundo de la informática.

Las compraventas de estos productos se regirán por las siguientes condiciones generales de contratación, las cuales pasarán a formar parte del contrato en el momento de aceptación de las mismas, la cual se verificará por medio de un clic en el botón correspondiente. Estas condiciones generales de compra están en vigor para todos los productos que se oferten en LA WEB, pudiéndose modificar sin previo aviso, no afectando los cambios a las compras ya realizadas. Las condiciones de contratación y el procedimiento de compra están redactados en los siguientes idiomas: español.

Identificación

A efectos de lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se hacen constar los siguientes datos:

- Prestador de Servicios: Estutienda.com
- Domicilio social: C/Naturalista Arévalo Baca, 7 – 6ª (46006 Valencia)
- Domicilio a efecto de notificaciones: C/Naturalista Arévalo Baca, 7 – 6ª (46006 Valencia)
- Correo electrónico: info@estutienda.com

Actividad

Estutienda.com se dedica, entre otros aspectos, a la venta por Internet de productos relacionados con distintas empresas y comercios, las cuales no disponen de un servicio de Tienda On-line, que nosotros le ofrecemos, gestionamos y damos servicio a bajo coste, para incrementar su expansión de ventas, con la máxima profesionalidad y garantía por nuestra parte y del propio comercio.

Contenidos e información suministrada en LA WEB

Estutienda.com se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en LA WEB (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. El plazo de validez de la oferta será el que coincida con el mantenimiento del producto en la WEB.

Estutienda.com hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en LA WEB de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de **Estutienda.com**., se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, **Estutienda.com** le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos de LA WEB podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Estutienda.com no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por **Estutienda.com** Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes de dichos productos. El cliente entiende que **Estutienda.com** es un mero intermediario entre él y dicho fabricante.

Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario nos hará llegar su pedido por Internet a través de la opción "**Ver Pedido**" de cada tienda (sistema de autenticación del usuario y campos del pedido). Todos los datos incluidos en el mencionado formulario serán introducidos directamente, por lo que la responsabilidad sobre la autenticidad de los mismos corresponde, directa y exclusivamente, al usuario.

Al efectuar el pedido, mediante el formulario, el Cliente acepta las características y especificaciones del producto que aparezca reflejado en la ficha del producto.

La compra de los productos ofrecidos en LA WEB, se realiza mediante la selección de los productos elegidos, procediéndose a la cumplimentación de los datos personales para la emisión de la factura.

Una vez realizado el pedido y aceptado el mismo se asignará un número identificativo a cada pedido, dicho número deberá ser mantenido hasta la recepción por el adquirente.

Una vez realizada la compraventa se confirmará ésta mediante el registro en la página Web de la compra realizada, se enviará un correo electrónico confirmando el pedido realizado y adjuntando copia de dicho pedido, debiendo el comprador archivar esta confirmación.

Impuestos aplicables

Los precios de los productos ofertados en todas las tiendas de **Estutienda.com** están indicados en euros, e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Forma de pago

El importe final del precio, así como los gastos de envío e impuestos correspondientes será abonado por el cliente al formalizar el pedido.

El cliente podrá abonar el importe total de la compra mediante transferencia o tarjeta de crédito. Si escoge la opción de tarjeta de crédito, puede utilizar la tarjeta Visa, 4B, Master Card, American Express o Virtual Cash, indicando el número de tarjeta de crédito y la fecha de caducidad. Detalles que serán directamente introducidos por el cliente en el lugar apropiado en el que sea solicitado, en sitio totalmente seguro, conexión realizada con la entidad bancaria Banesto (Banco Español de Crédito, S.A.). El importe de la compra será cargado en el momento en que hayan sido cumplimentados tanto el formulario de pedido como los datos correspondientes a la tarjeta de crédito. A continuación se procederá al envío del pedido.

Si escoge el pago mediante transferencia podrá realizarlo en las siguientes cuentas bancarias propiedad de **Estutienda.com**:

Caja Murcia: 2043-0365-53-0200342991

Banesto: 0030-3142-48-0298108273

En este caso se procederá al envío del pedido una vez se haya confirmado que la transferencia se ha realizado de manera satisfactoria.

Nota: Todas las tiendas funcionan con la misma forma de pago a excepción de Cometalia.com que tiene su propia forma de pago de transferencias y su propia pasarela de pago en Tarjeta de Crédito.

Forma, gastos y plazo de envío

Cada Tienda tiene un plazo en entrega del pedido, pero **estutienda.com** supervisará cada pedido realizado y le hará un seguimiento hasta la entrega en el domicilio del cliente. (Si en algún caso se retrasara el envío por alguna causa, tanto la propia Tienda como nosotros nos pondremos en contacto con el cliente para consultarle dicho problema, darle una solución lo más rápidamente posible, incluso devolverle el dinero si es preciso). Los plazos de entrega para cada Tienda están disponibles en la opción "**Cómo Comprar**" de cada Tienda. Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre el importe total del pedido incluyendo los

gastos de envío, si los tiene, ya que si se supera un importe específico del pedido, los gastos de envío son gratis (en cada Tienda se informa del importe de gastos de envío en la opción “**Cómo Comprar**”).

Estutienda.com se reserva el derecho a alterar los costes de envío, en caso de producirse una variación de precio, **Estutienda.com** comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido, sin que se le pueda imputar ningún coste adicional.

Derechos del comprador

Estutienda.com garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío.

El cliente dispondrá de un plazo de tres días desde la recepción del pedido para revisar la mercancía y si se detectara cualquier defecto poder devolver el envío previo contacto con **Estutienda.com o la propia Tienda**. Si la causa de la devolución fuese que el producto devuelto presente defectos, **Estutienda.com o la propia Tienda** correrá además con el coste del cambio.

El cliente podrá devolver cualquier artículo que haya comprado en LA WEB de **Estutienda.com** siempre y cuando los productos no hayan sido abiertos ni usados y conserven su precinto o embalaje original. En estos casos, **Estutienda.com o la propia Tienda** devolverá el dinero de la compra mediante una transferencia bancaria a la cuenta indicada por el cliente.

Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de **Estutienda.com o la propia Tienda** éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador.

Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al Cliente vía e-mail: info@estutienda.com o pulsando la opción “**Contacta**” en cada Tienda.

Obligaciones del cliente

El cliente de **Estutienda.com** se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiéndolo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla **Estutienda.com**

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías. En caso de incumplimiento de esta obligación por parte del cliente **Estutienda.com** no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

Seguridad y protección de datos

Estutienda.com garantiza la seguridad y confidencialidad en todas sus comunicaciones con sus clientes.

Todas las operaciones de pago On-line se realizan a través de un servidor seguro, que protege los datos frente a intentos de violación por terceros. Los datos del proceso de compra se guardan en una base de datos diseñada para tal efecto.

Todos los datos facilitados por nuestros clientes a **Estutienda.com** o a sus empleados, serán incluidos en ficheros automatizados de datos de carácter personal creados y mantenidos bajo la responsabilidad de **Estutienda.com** cuya finalidad será la de tramitar adecuadamente la relación comercial que les une, así como la de enviar información sobre ofertas y servicios que puedan resultar de su interés exclusivamente en el caso de que usted nos autorice a ello.

Estutienda.com, en su calidad de responsable de los ficheros, garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales, domiciliarios, de pago y de cualquier otro tipo que nos proporcionen nuestros clientes de acuerdo con las disposiciones de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, los clientes de **Estutienda.com** pueden, en todo momento, ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos personales comunicándolo por escrito a **Estutienda.com** a la siguiente dirección: C/Naturalista Arévalo Baca, 7 -6ª (46006 Valencia).

En el caso que los datos suministrados estén asociados a una compra, la legislación española nos obliga a mantenerlos al menos durante cinco años por lo que no se podrán borrar ni rectificar aunque el cliente así lo solicite.

Lugar de celebración del contrato

Los contratos celebrados por medio de LA WEB se presumirán celebrados en el domicilio del comprador.

Garantías

Estutienda.com otorgará al cliente la garantía legal regulada en la Ley 23/2003, de 10 de julio, de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo.

Resolución del contrato

En caso de que cualquiera de las partes incumpla con cualquiera de las obligaciones previstas en el presente contrato, y no subsane el incumplimiento dentro de los 5 días hábiles contados a partir de que la parte afectada notifique la falta, esta última podrá resolver el contrato.

Legislación aplicable y jurisdicción competente

Ambas partes declaran expresamente que la aceptación de las presentes condiciones generales de contratación por el cliente, las cuales tiene acceso disponible desde la página principal de **Estutienda.com** o cualquier página de las **Tiendas alojadas en Estutienda.com**, que el cliente declara haber leído y aceptado, y que se lleva a cabo a través de la pulsación del botón correspondiente de la pantalla "**Enviar Pedido**", introducción de sus datos personales para dicho envío y pulsado la opción deseada de forma de pago (transferencia o tarjeta de crédito).

Las compraventas realizadas con **Estutienda.com** se someten a la legislación española.

En caso de cualquier conflicto o discrepancia, las partes renuncian expresamente al fuero que les fuera aplicable, sometiéndose el litigio a los Juzgados o Tribunales de Valencia (España).